

ÖSSZEFOGLALÓ

Budapesti Corvinus Egyetem
Kertészettudományi Kar
Információrendszerek Tanszék

SZIRMAI SÁMUEL PÉTER

Integrált vállalatirányítási rendszer bevezetésének körülményei és tapasztalatai a Klíma Áruház Kft-nél

Informatikus és szakigazgatási agrármérnök

Az Integrált vállalatirányítási rendszerek (ERP) a vállalatok alapvető munkafolyamatainak elvégzésében nyújtanak segítséget, használatuk napjainkra nélkülözhetetlenné vált. A szakirodalmak szerint bevezetésükkel a vállalatok hatékonyságot tudnak növelni, ami helyén való is, ugyanakkor az is kijelenthető, hogy nélkülözésükkel szinte lehetetlen tartani a lépést azokkal szemben, akik használnak valamilyen ERP rendszert.

Egy vállalatirányítási rendszer bevezetése vagy leváltása a szakirodalmak szerint legtöbb esetben bővülés, vagy a munkafolyamatok hatékonyabbá tétele miatt valósul meg, miközben a valóságban adódhatnak olyan hétköznapi helyzetek is, amikor a vállalatnak nincs elég ideje és erőforrása, hogy a megszokott módon járjon ezrrelően.

A Klíma Áruház Kft. is egy ilyen szituációval nézett szembe 2011. októberében, amikor is kiderült, hogy a vállalat Windows XP operációs rendszerének licencai lejártak, tehát meg kell őket újítani. Kiderült azonban, hogy a cég vállalatirányítási rendszere (Microsoft Navision 3.7) nem képes elindulni az új beszerzendő Windows 7 operációs rendszer alatt, Windows XP-hez pedig már nem járnak biztonsági frissítések, és megvásárolása sem lehetséges már. A Klíma Áruház egy pályázat segítségével új vállalatirányítási rendszert vezetett be a hozzá szükséges hardverekkel és szoftverekkel.

Szakedolgozatomban felvázolom az Integrált vállalatirányítási rendszerek szerepét a vállalkozások életében, ám a hangsúlyt a Klíma Áruház Kft. számára bevezetett Vectory vállalatirányítási rendszer bevezetésének folyamatára és körülményeire fektetem. Szakedolgozatom célja, hogy részletesen mutassa be a teljes bevezetést, beleértve a pályázatot is (KMOP-1.2.5). Mint a projekt vezetője, rengeteg tapasztalatot gyűjtöttem a bevezetés során, melyeket szakedolgozatomban is igyekszem maradéktalanul felvázolni.

Tapasztalataim alapján a véleményem a vállalatirányítási rendszerekkel kapcsolatos általános megfogalmazásokkal szemben némileg szkeptikus. Ezt azért írom, mert volt alkalmam jelen lenni a Navision használatakor is, és most is látom, hogy a jelenlegi rendszer, miként támogatja a céget a működésben, tehát van összehasonlítási alapom. Egy rendszernek lehetnek kiemelkedően hasznos funkciók, melyek hasznára válnak egy vállalatnak, ugyanakkor véleményem szerint a termelés vagy értékesítés növekedése nagyon nehezen számszerűsíthető egy rendszer lecserélése után. Egy vállalatirányítási rendszer csupán eszköz a cégek számára, hogy a legalapvetőbb munkafolyamataikat (értékesítés, gyártás, termelés, szolgáltatás, stb.) el tudják látni.

A Vectory ugyanakkor egy nagyszerű vállalatirányítási rendszer, melynek működésével a vezetőség és a munkatársaim is egyaránt elégedettek, a mindennapi munka pedig zökkenőmentesen és gördülékenyen folyik, csak úgy, mint előtte.