

MŰSZAKI TANÁCSADÁS ONLINE TÁMOGATÁSSAL: A MINŐSÉGTUDATOSSÁG SZAKÉRTŐI RENDSZEREI

Technical advising with online support:
quality awareness expert systems

Készítette: Péter Gábor

SZIE GTK Informatikus és szakigazgatási agrármérnök IV. évf.

Témavezető: Dr. Pitlik László, SZIE GTK TATA Kiválósági Központ és
Informatikai Intézet, egyetemi docens

Online és Offline szakirodalmi források és a médiumok nyomon követése során arra a következtetésre jutottam, hogy a célcsoport szereplőinek kezében nincs az objektív - és ezáltal racionális - döntéshozatalhoz megfelelő eszköz a kezükben. A jelenlegi "best practice" nem támogatja kellőképp a vásárlói döntéshozatalt, mert a benchmarkok során - ha egyáltalán van ilyen - az adatok nem konszolidáltak és nem strukturáltak kellőképpen.

Célom, hogy a gazdáknak, potenciális gépvásárlóknak nyújtsak segítséget egy - a piacon még ismeretlen - matematikai módszer segítségével, mely az objektív döntéstámogatás útján eligazít a márkák közt és segít a döntéshozásban. Továbbá az offline és online szaksajtó ezzel kap egy eszközt, amivel tesztalanyaik teljesítményét és ár/érték arányait bizonyíthatóan mérhetik és tárhatják fel az olvasóknak.

Hasznosságát tekintve azt várom, hogy a módszer használói vásárlói oldalról racionálisabb döntéseket tudjanak hozni a mostani "ad hoc" vagy márka hű döntéseikhez képest. Tesztelői oldalról pedig a szaksajtó kap egy módszert, mellyel tesztjeik hitelessége növelhető.